

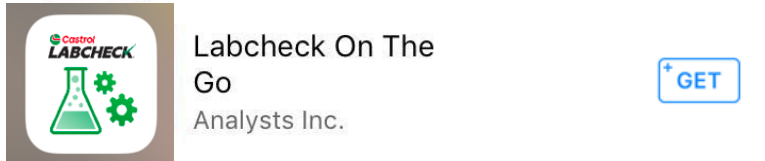


# **GUÍA DE INICIO RÁPIDO**

## **Guía de inicio rápido de la aplicación móvil**

# Encontrar la aplicación en la App Store

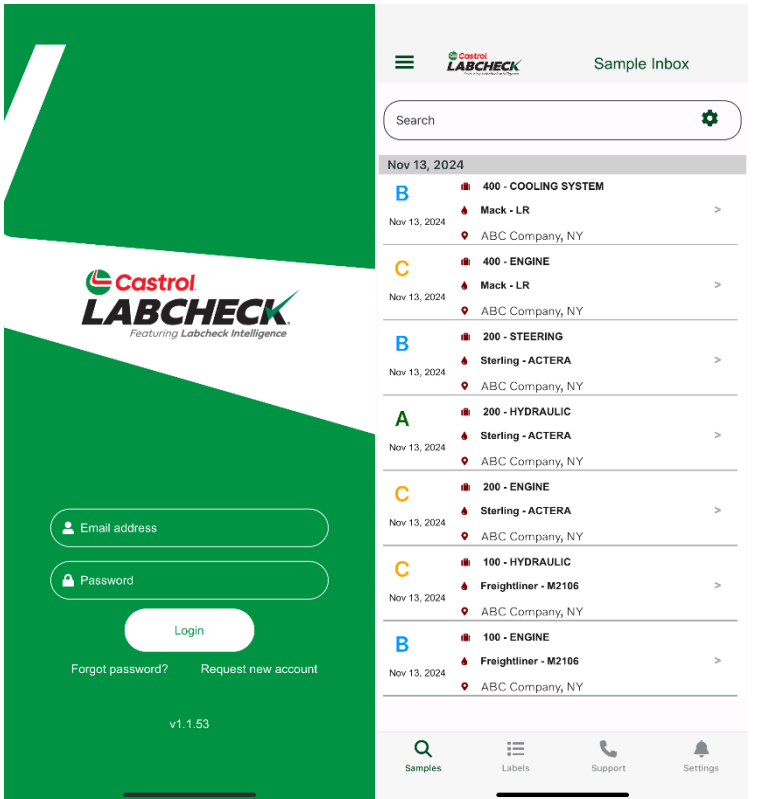
labcheck



Castrol  
**LABCHECK**

Labcheck On The Go  
Analysts Inc.

GET



Castrol  
**LABCHECK**  
Featuring Labcheck Intelligence

Sample Inbox

Search

Nov 13, 2024

- B** 400 - COOLING SYSTEM  
Mack - LR  
ABC Company, NY
- C** 400 - ENGINE  
Mack - LR  
ABC Company, NY
- B** 200 - STEERING  
Sterling - ACTERA  
ABC Company, NY
- A** 200 - HYDRAULIC  
Sterling - ACTERA  
ABC Company, NY
- C** 200 - ENGINE  
Sterling - ACTERA  
ABC Company, NY
- C** 100 - HYDRAULIC  
Freightliner - M2106  
ABC Company, NY
- B** 100 - ENGINE  
Freightliner - M2106  
ABC Company, NY

Email address

Password

Login

Forgot password? Request new account

v1.1.53

Samples Labels Support Settings

Para encontrar la aplicación en la tienda de aplicaciones, busque "Labcheck".  
Toque el botón +OBTENER para instalar la aplicación en su iPhone.

# Inicio de sesión / Restablecimiento de su contraseña



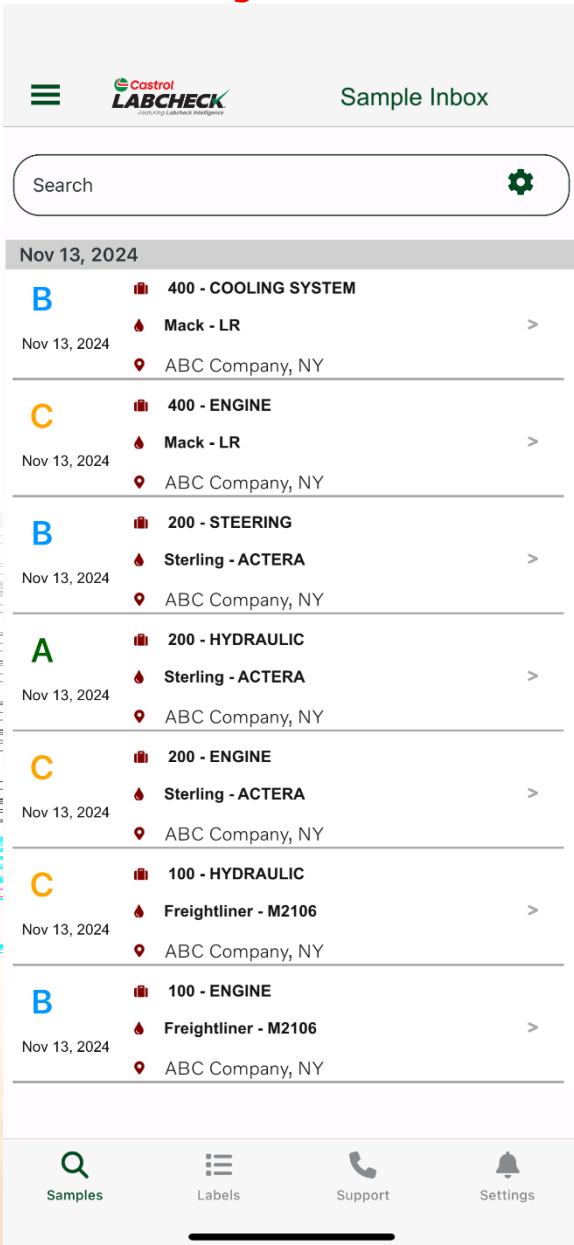
The screenshot shows the Castrol Labcheck login and password reset interface. At the top, the Castrol Labcheck logo is displayed with the tagline 'Featuring Labcheck Intelligence'. Below the logo, there are two input fields: 'Email address' and 'Password'. A 'Login' button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there are two links: 'Forgot password?' and 'Request new account'. The version number 'v1.1.53' is visible at the very bottom of the page.

Ingrese el correo electrónico asociado con su cuenta de Labcheck y su contraseña. Haga clic en el botón INICIAR SESIÓN.

Si has olvidado tus credenciales, haz clic en el botón ¿Olvidaste tu contraseña? , luego ingrese su dirección de correo electrónico y se le enviará una nueva contraseña a su correo electrónico en breve.

Si es nuevo en Labcheck, puede solicitar una nueva cuenta haciendo clic en el enlace Solicitar nueva cuenta. Ten en cuenta que la activación de tu nueva cuenta puede tardar hasta 48 horas.

# Bandeja de entrada de muestra



The screenshot shows the 'Sample Inbox' interface. At the top, there is a search bar with a gear icon for settings. Below the search bar, the date 'Nov 13, 2024' is displayed. The main content area lists several samples, each with a colored letter (B, C, B, A, C, C, B) and a red flame icon. The samples are: 400 - COOLING SYSTEM (Mack - LR), 400 - ENGINE (Mack - LR), 200 - STEERING (Sterling - ACTERA), 200 - HYDRAULIC (Sterling - ACTERA), 200 - ENGINE (Sterling - ACTERA), 100 - HYDRAULIC (Freightliner - M2106), and 100 - ENGINE (Freightliner - M2106). Each entry includes the date 'Nov 13, 2024' and the location 'ABC Company, NY'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for Samples, Labels, Support, and Settings.

Sample ID	Vehicle	Date	Location
B 400 - COOLING SYSTEM	Mack - LR	Nov 13, 2024	ABC Company, NY
C 400 - ENGINE	Mack - LR	Nov 13, 2024	ABC Company, NY
B 200 - STEERING	Sterling - ACTERA	Nov 13, 2024	ABC Company, NY
A 200 - HYDRAULIC	Sterling - ACTERA	Nov 13, 2024	ABC Company, NY
C 200 - ENGINE	Sterling - ACTERA	Nov 13, 2024	ABC Company, NY
C 100 - HYDRAULIC	Freightliner - M2106	Nov 13, 2024	ABC Company, NY
B 100 - ENGINE	Freightliner - M2106	Nov 13, 2024	ABC Company, NY

Una vez que hayas iniciado sesión, verás tu bandeja de entrada de muestra. Las muestras más recientes estarán en la parte superior.

Puede buscar una muestra escribiendo en el cuadro de búsqueda superior.

Toca el icono del engranaje en la parte superior derecha para ordenar tu bandeja de entrada.

Toque una muestra para ver la pantalla de detalles de la muestra.

# Ordenar tu bandeja de entrada

Sample Filter Page

Sort By

Reviewed Date

Severity

Unit ID

Customer Worksite

Date Range

Pick an option

Last 5 days

Apply

Samples Labels Support Settings

Puede ordenar su bandeja de entrada tocando los botones Fecha de revisión, Gravedad, ID de unidad y Sitio de trabajo del cliente.

También puede ordenar por intervalo de fechas con las siguientes opciones: Último año, Últimos 6 meses, Últimos 90 días, Últimos 60 días, Últimos 30 días, Últimos 15 días y Últimos 5 días.

Asegúrate de hacer clic en "Aplicar" una vez que configures tus filtros.

# Detalles de la muestra

< Back      Sample Detail

● Sample Information

---

Lab No: 202411112143  
Sample Date: Nov 11, 2024  
Company Name: ABC Company  
Customer Worksite: NY  
PO Reference: PO SECTION

● Component

---

Unit ID: 400  
Unit Model: Mack LR  
Component Type: COOLING SYSTEM  
Component Model:  
Serial Number:  
Oil Brand:  
Oil Grade:  
Oil Manufacturer:

● Maintenance

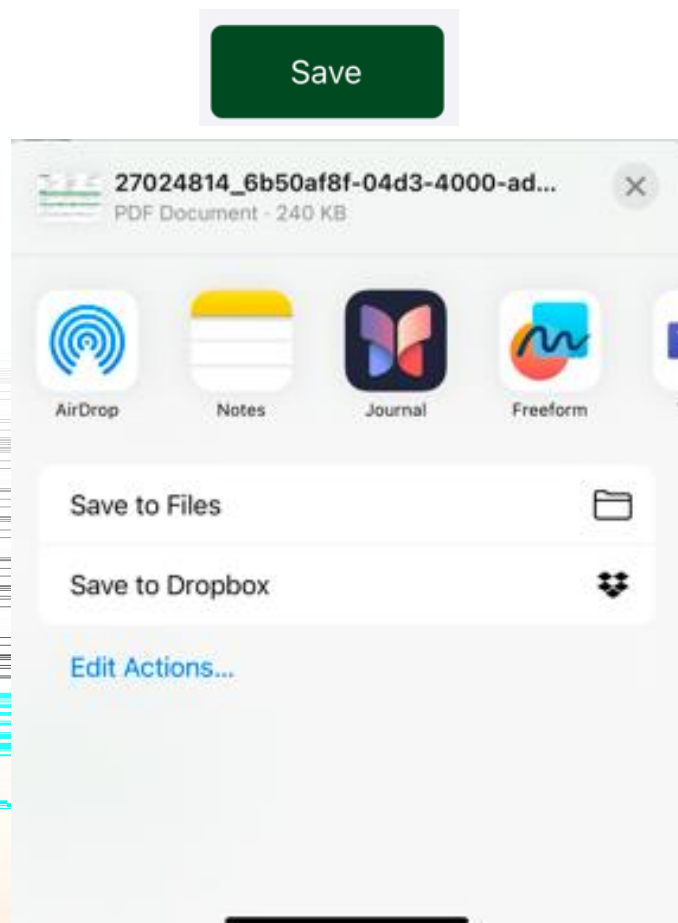
---

**Reported On**      Nov 13, 2024

La pantalla Detalles de muestra muestra detalles sobre el informe de ejemplo. Toque el icono de descarga en la parte superior derecha de la pantalla para abrir la versión en PDF de su informe.



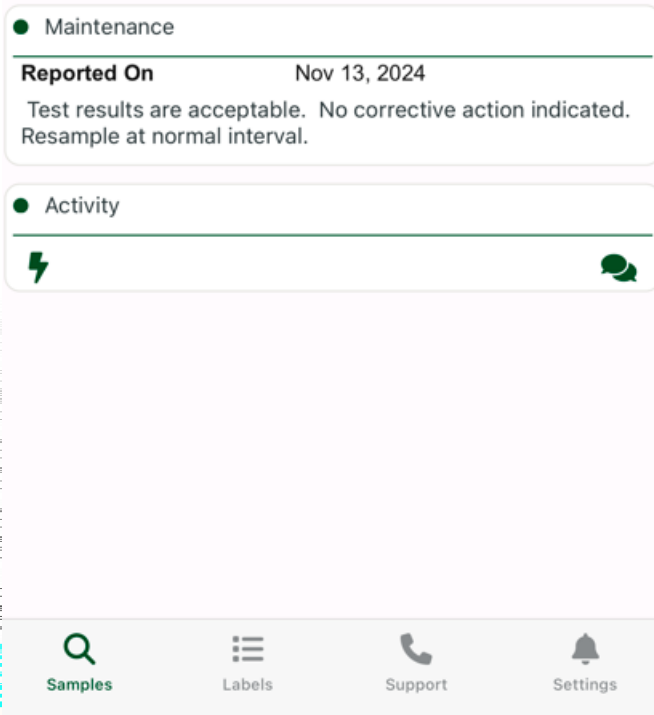
# Descargando el informe



La aplicación Labcheck le permite abrir el PDF de varias maneras dependiendo de las aplicaciones que ya tenga instaladas en su teléfono. Es posible que tenga la capacidad de enviar mensajes o correos electrónicos a los informes desde su teléfono.

Toque el botón GUARDAR en la esquina inferior derecha del visor de informes para ver las opciones.

# Ejemplo de actividad



Los botones de la página Detalles de muestra le permiten agregar acciones de muestra y comentarios de muestra.

El icono del rayo le permite asignar una acción.

El icono de comentario le permite agregar comentarios a la muestra.



# Ejemplo de acción

< Back Add Action

Assign To

Status

Resolution

Comment

Action Comment

Work Order Number

Estimate Saving  
0

Save Cancel

Samples Labels Support Settings

La asignación de una acción le permite asignar tareas de mantenimiento o acciones de seguimiento a los resultados de la muestra.

1. En primer lugar, introduzca un nombre o un correo electrónico en el campo Asignar a.
2. Toque el menú desplegable debajo de estado para asignar un estado.
3. Ingrese una resolución.
4. Ingrese comentarios, si corresponde.
5. Ingrese un número de orden de trabajo, si corresponde.
6. Ingrese un ahorro estimado, si corresponde.
7. Una vez completado, haga clic en guardar.

# Ejemplos de comentarios

< Back Add Message

Comment

Add Comment

Save Cancel

Samples Labels Support Settings

Puede agregar un comentario a una muestra. Ingrese su comentario en la sección Agregar comentario y haga clic en guardar.

# Apoyo



Toque el icono de soporte para abrir la información de contacto de soporte de Labcheck. Haga clic en el número de teléfono para llamarnos o seleccione la dirección de correo electrónico para enviar un correo electrónico.





**SERVICIO DE ASISTENCIA DE CASTROL  
LABCHECK:**

Phone: **866-LABCHECK (522-2432)**

[Labchecksupport@bureauveritas.com](mailto:Labchecksupport@bureauveritas.com)

<https://www.labcheckresources.com/>

