



**GUÍA DE INICIO RÁPIDO**  
**Envío de muestras de**  
**aplicaciones móviles**

# Empezar

**CASTROL LABCHECK FORM  
HEAVY DUTY PROGRAM**

520190319022938

**Sample Submission Instructions**

- 1) If you don't already have an account, register for a Labcheck account at: [www.labcheckonline.com](http://www.labcheckonline.com)
- 2) Take a proper sample. For instructions on sampling, download instructions from: [www.labcheckresources.com](http://www.labcheckresources.com)
- 3) Log into your Labcheck account to register or edit equipment being sampled under the Equipment tab. If you don't have access to Labcheck, please use the sample registration form to the right.
- 4) Use the Mobile App or Labcheck Sample Submission feature to register your sample with the laboratory.
- 5) Peel and apply barcode label below to sample jar
- 6) Send sample immediately to the laboratory via traceable delivery / courier service
- 7) Receive sample report via e-mail, mobile app or login to Labcheck to access current and historical sample results.

Need Help? 1-866-LABCHECK  
For more information on Labcheck,  
[www.labcheckresources.com](http://www.labcheckresources.com)

RETAIN WITH YOUR RECORDS  
FOR TRACKING

SAMPLE TRACKING NUMBER:  
S20190319022938

Unit ID \_\_\_\_\_  
Component \_\_\_\_\_

4/15/2019

**Castrol LABCHECK**  
NEXT GENERATION

Sampling Customer: 50248549

Unit ID: \_\_\_\_\_ Position: \_\_\_\_\_  
 Front  Left  
 Center  Right  
 Rear  Upper  
 Lower

**COMPONENT INFORMATION**  
Component Sampled:

- Engine (drain type)  Slewline
- Coolant  Propagate
- Fuel Oil  Hydraulic
- Compressor  Quatic
- Cooling System  Hydraulic
- Cooler  Hydraulic
- Differential  Hydraulic
- Final Drive  Axle

**Filter / Product:**

- ALLISON TRANSTEND
- ALPHAC HP
- ALPHAC CP
- ALPHACN
- AMOL SWK FM
- AP GEAR LUBE
- ASSURON
- AXLE PD-1
- BLUE HYD PLUS
- EP ALLTRACK SYN 250

**Other Product in:**

Sample Date: \_\_\_\_\_  
Unit Age: \_\_\_\_\_  
PO #: \_\_\_\_\_  
 If this is the first time

**Unit Mfg./Model** \_\_\_\_\_  
**Unit Worksite** \_\_\_\_\_  
**Component** \_\_\_\_\_  
**Component** \_\_\_\_\_  
**Sump Cap** \_\_\_\_\_

**Equipment & Sample Registration**

520190319022938  
ORDER #: OR00001021

**Position:**

- Front  Left
- Center  Right
- Rear  Upper
- Lower

**Viscosity Grade:**

- RADICOL SF-0
- SAE 10W-30
- SYNGEAR
- SAE 15W-40
- SYNGEAR CD 50
- SAE 10W
- TRANS-C
- SAE 30
- TRANS-C HT
- SAE 50
- VECTON
- ISO 32

Cancel

Antes de comenzar el proceso de envío de muestras, asegúrese de que la última versión de la aplicación Labcheck On The Go esté instalada en su dispositivo. El formulario de registro de muestras está diseñado para integrarse con la aplicación Castrol Labcheck On The Go y le permite registrar rápida y fácilmente muestras de Castrol Labcheck en el "campo" o en la "tienda".

# Inicio de sesión / Restablecimiento de su contraseña



The screenshot shows the Castrol Labcheck login and password reset interface. It features the Castrol Labcheck logo at the top, followed by two input fields for 'Email address' and 'Password'. Below these fields is a 'Login' button. At the bottom, there are links for 'Forgot password?' and 'Request new account', and a version number 'v1.1.53'.

Ingrese el correo electrónico asociado con su cuenta de Labcheck y su contraseña. Haga clic en el botón INICIAR SESIÓN.

Si has olvidado tus credenciales, haz clic en el botón ¿Olvidaste tu contraseña? , luego ingrese su dirección de correo electrónico y se le enviará una nueva contraseña a su correo electrónico en breve.

Si es nuevo en Labcheck, puede solicitar una nueva cuenta haciendo clic en el enlace Solicitar nueva cuenta. Ten en cuenta que la activación de tu nueva cuenta puede tardar hasta 48 horas.

# Registro de las muestras

Castrol  
**LABCHECK**  
Featuring Labcheck Intelligence

Sample Submission

● General Information

QR Code

Site

Unit

Component

Date Sampled  
Nov 13, 2024

Next

Samples Labels Support Settings

Para iniciar el proceso de registro de muestras, toque el icono LABELS en la barra de menú en la parte inferior de la aplicación.

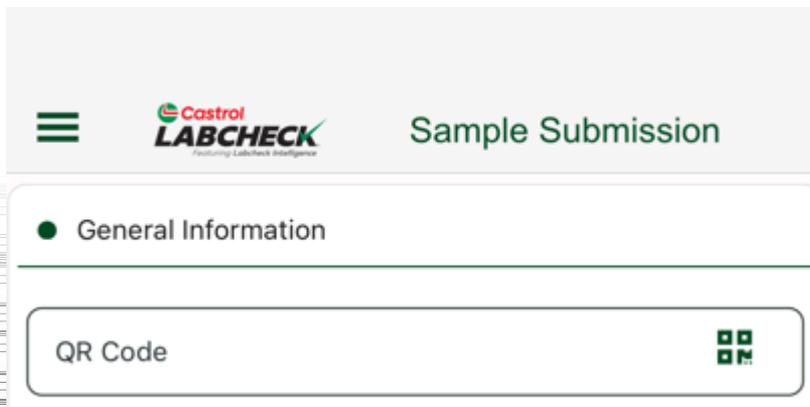
Siga los pasos a continuación para comenzar:  
Escanee el código QR en el formulario de procesamiento de muestras o despegue la etiqueta.

Seleccione el sitio (sucursal o cuenta a la que está asociada la máquina)

Seleccione la unidad (máquina) y el componente que se va a muestrear

La fecha de la muestra se establecerá de forma predeterminada en el día actual; Puede ajustar según sea necesario.

# Paso 1 – Escaneo de código QR



☰ Castrol  
**LABCHECK**  
Featuring Labcheck Intelligence

Sample Submission

● General Information

QR Code 

## Paso 1:

Para escanear un código QR, simplemente haga clic en el botón ESCANEAR sobre el campo del código QR y se abrirá la cámara de su dispositivo. Alinee la caja con el código QR en la ETIQUETA DE LA BOTELLA o en el FORMULARIO DE MUESTRA.

La cámara registrará el código QR y completará el número de seguimiento en el campo de código QR.

Nota: La primera vez que utilices esta función, la aplicación te pedirá permiso para utilizar la cámara. Toca PERMITIR. También puede escribir manualmente el número de seguimiento que está impreso debajo del código QR.

# Paso 2 – Selección de la máquina

● Fluid Information

Manufacturer

Brand

Grade

Age of component  Unit

Age of fluid  Unit

Fluid change?

Filter change?  Yes  No

Fluid added since last change?

Value  Unit

## Paso 2:

Una vez que agregue el código QR y la información de la máquina, haga clic en el botón **SIGUIENTE** para continuar.

La información sobre el fabricante, la marca y el grado del aceite se completará en función de la información almacenada en el sitio web de escritorio. Puede sobrescribir esto según sea necesario.

Si no puede encontrar la máquina que está buscando en la lista, pero sabe que ya está registrada, comuníquese con el servicio de soporte de Castrol Labcheck para asegurarse de que su cuenta esté asociada con la sucursal o cuenta correcta.

# Paso 3 – Información de muestra

● Fluid Information

Manufacturer

Brand

Grade

Age of component  Unit

Age of fluid  Unit

Fluid change?

Filter change?  Yes  No

Fluid added since last change?

Value  Unit

Samples Labels Support Settings

## Paso 3:

Después de seleccionar la máquina, deberá completar la siguiente información de muestra:  
Tipo de aceite: Si ya está registrado, esta información se completará previamente. Puede actualizarlo o agregar el tipo de aceite si está en blanco. Debe ingresar un fabricante, marca y grado de aceite.

Antigüedad de la máquina / aceite: Proporcione las horas en la máquina y cuánto tiempo ha estado en servicio el aceite.

Cambio de aceite: ¿Se cambió el aceite en el momento de la toma de muestras?

Cambio de filtro: ¿se cambió el filtro en el momento del muestreo?

Aceite agregado: ¿Cuánto aceite se agregó a la máquina en el momento de la toma de muestras?

Esta información es fundamental para interpretar con precisión la muestra de Labcheck.

# Paso 4 – Información adicional

● Additional Information

Work Order #

PO

Comment

Any additional testing required, or information for attention of the Data Analyst

(\*) [By selecting Submit, you are agreeing Terms and Conditions...](#)

Back Submit

Samples Labels Support Settings

## Paso 4:

Tiene la opción de agregar una orden de trabajo y/o una orden de compra a la información de muestra. La sección Comentarios le permite proporcionar comentarios adicionales sobre las condiciones de funcionamiento de una máquina o notas sobre cualquier problema observado con la máquina. El paso del archivo es la pestaña Enviar, que completa el proceso de registro de la muestra. Después de enviar la muestra, recibirá una confirmación de que la muestra se registró correctamente. En este punto, puede enviar otra muestra. Puede seleccionar la misma unidad (máquina), que rellenará previamente cierta información o puede registrar otra muestra, que le llevará de vuelta al principio.



**SERVICIO DE ASISTENCIA DE CASTROL  
LABCHECK**

**Teléfono: 866-LABCHECK (522-2432)**

[Labchecksupport@bureauveritas.com](mailto:Labchecksupport@bureauveritas.com)

<https://www.labcheckresources.com/>

