



GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

Soumission d'échantillons d'applications mobiles

Commencer

CASTROL LABCHECK FORM HEAVY DUTY PROGRAM

STBPS

Sample Submission Instructions

- 1) If you don't already have an account, register for a Labcheck account at: www.labcheckonline.com
- 2) Take a proper sample. For instructions on sampling, download instructions from: www.labcheckresources.com
- 3) Log into your Labcheck account to register or edit equipment being sampled under the Equipment tab. If you don't have access to Labcheck, please see the sample registration form to the right.
- 4) Use the Mobile App or Labcheck Sample Submission feature to register your sample with the laboratory.
- 5) Peel and apply barcode label below to sample jar
- 6) Send sample immediately to the laboratory via traceable delivery / courier service
- 7) Receive sample report via e-mail, mobile app or login to Labcheck to access current and historical sample results.

Need Help? 1-866-LABCHECK
For more information on Labcheck, www.labcheckresources.com

RETAIN WITH YOUR RECORDS FOR TRACKING

SAMPLE TRACKING NUMBER: S20190319022938

Unit ID _____
Component _____

4/15/2019

Castrol LABCHECK
NEXT GENERATION

Sampling Customer: 50248549

Unit ID: _____
Component Information: _____
Component Sampled: _____
Position: _____

Equipment & Sample Registration

S20190319022938
ORDER #: OR00001021

Other Product in: _____
Sample Date: _____
Unit Age: _____
PO #: _____

Position:
 Front Left
 Center Right
 Rear Upper
 Lower

*Select ONLY if more than one component of this type. Select no more than 2 locations (i.e. Front / Left)

Viscosity Grade:
 RADICOL SF-0 SAE 10W-30
 SYNGEAR SAE 15W-40
 SYNGEAR CD 50 SAE 10W
 TRANS-C SAE 30
 TRANS-C HT SAE 50
 VECTON ISO 32

Cancel

Avant de commencer le processus de soumission d'échantillons, assurez-vous que la dernière version de l'application Labcheck On The Go est installée sur votre appareil.

Le formulaire d'inscription d'échantillons est conçu pour s'intégrer à l'application Castrol Labcheck On The Go et vous permet d'enregistrer rapidement et facilement des échantillons Castrol Labcheck sur le « terrain » ou dans la « boutique ».

Connexion / Réinitialisation de votre mot de passe



The screenshot shows the Castrol Labcheck login and password reset interface. At the top, the Castrol Labcheck logo is displayed with the tagline 'Featuring Labcheck Intelligence'. Below the logo, there are two input fields: 'Email address' and 'Password'. A 'Login' button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there are two links: 'Forgot password?' and 'Request new account'. The version number 'v1.1.53' is visible at the bottom of the page.

Entrez l'adresse courriel associée à votre compte Labcheck et votre mot de passe. Cliquez sur le bouton CONNEXION.

Si vous avez oublié vos justificatifs d'identité, cliquez sur le bouton Mot de passe oublié? , puis entrez votre adresse courriel, et un nouveau mot de passe vous sera envoyé sous peu.

Si vous êtes nouveau sur Labcheck, vous pouvez demander un nouveau compte en cliquant sur le lien Demander un nouveau compte. Veuillez noter que l'activation de votre nouveau compte peut prendre jusqu'à 48 heures.

Enregistrement de l'échantillon

Castrol
LABCHECK
Featuring Labcheck Intelligence

Sample Submission

● General Information

QR Code

Site

Unit

Component

Date Sampled
Nov 13, 2024

Next

Samples Labels Support Settings

Pour commencer le processus d'enregistrement des échantillons, appuyez sur l'icône **ÉTIQUETTES** dans la barre de menu au bas de l'application.

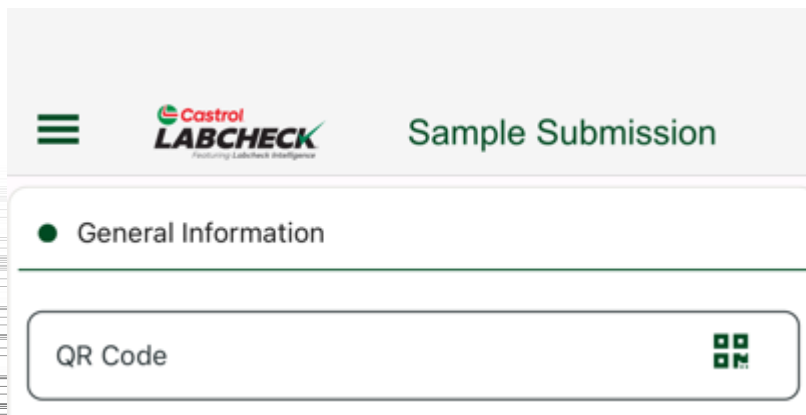
Suivez les étapes ci-dessous pour commencer :
Balayez le code QR sur le formulaire de traitement de l'échantillon ou décollez l'étiquette.

Sélectionnez le site (succursale ou compte auquel la machine est associée)

Sélectionnez l'unité (machine) et le composant à échantillonner


La date de l'échantillon sera par défaut la date actuelle; Vous pouvez ajuster au besoin.

Étape 1 – Numérisation du code QR



☰ Castrol **LABCHECK** Featuring Labcheck Intelligence Sample Submission

● General Information

QR Code 

Étape 1 :

Pour scanner un code QR, cliquez simplement sur le bouton SCAN au-dessus du champ du code QR et l'appareil photo de votre appareil s'ouvrira.

Alignez la boîte avec le code QR sur l'ÉTIQUETTE DE LA BOUTEILLE ou le FORMULAIRE D'ÉCHANTILLON.

La caméra enregistrera le code QR et remplira le numéro de suivi dans le champ du code QR. Remarque : La première fois que vous utilisez cette fonction, l'application vous demandera la permission d'utiliser l'appareil photo. Appuyez sur AUTORISER. Vous pouvez également taper manuellement le numéro de suivi imprimé sous le code QR.

Étape 2 – Sélection de la machine

● Fluid Information

Manufacturer

Brand

Grade

Age of component Unit

Age of fluid Unit

Fluid change?

Filter change? Yes No

Fluid added since last change?

Value Unit

Search Samples Labels Support Settings

Étape 2 :

Une fois que vous avez ajouté le code QR et les informations de la machine, cliquez sur le bouton **SUIVANT** pour continuer.

Les informations sur le fabricant, la marque et la qualité de l'huile seront remplies en fonction des informations stockées sur le site Web de bureau. Vous pouvez l'écraser au besoin.

Si vous ne trouvez pas l'appareil que vous recherchez dans la liste, mais que vous savez qu'il est déjà enregistré, contactez le support Castrol Labcheck pour vous assurer que votre compte est associé à la bonne succursale ou au bon compte.

Étape 3 – Exemple de renseignements

● Fluid Information

Manufacturer

Brand

Grade

Age of component Unit

Age of fluid Unit

Fluid change?

Filter change? Yes No

Fluid added since last change?

Value Unit

Search Samples Labels Support Settings

Étape 3 :

Après avoir sélectionné la machine, vous devrez remplir les exemples d'informations suivants :

Type d'huile : Si vous êtes déjà inscrit, ces renseignements seront préremplis. Vous pouvez la mettre à jour ou ajouter le type d'huile s'il est vide. Vous devez entrer un fabricant, une marque et une qualité d'huile.

Âge de la machine/de l'huile : Indiquez le nombre d'heures sur la machine et la durée de service de l'huile.

Vidange d'huile : L'huile a-t-elle été changée au moment de l'échantillonnage?

Changement de filtre : Le filtre a-t-il été changé au moment de l'échantillonnage?

Huile ajoutée : Quelle quantité d'huile a été ajoutée à la machine au moment de l'échantillonnage?

Cette information est essentielle à l'interprétation précise de l'échantillon Labcheck.

Étape 4 – Renseignements supplémentaires

Additional Information

Work Order #

PO

Comment

Any additional testing required, or information for attention of the Data Analyst

(*) By selecting Submit, you are agreeing Terms and Conditions...

Back Submit

Samples Labels Support Settings

Étape 4 :

Vous avez la possibilité d'ajouter un bon de travail et/ou un bon de commande à l'exemple d'information.

La section Rétroaction vous permet de fournir des commentaires supplémentaires sur les conditions de fonctionnement d'une machine ou des notes sur tout problème observé avec la machine.

L'étape du dossier est l'onglet Soumettre, qui complète le processus d'enregistrement de l'échantillon.

Après avoir soumis l'échantillon, vous recevrez une confirmation que l'échantillon a été enregistré avec succès. À ce stade, vous pouvez envoyer un autre échantillon. Vous pouvez sélectionner la même unité (machine), qui préremplira certains renseignements, ou vous pouvez enregistrer un autre échantillon, ce qui vous ramènera au début.



PRISE EN CHARGE DE CASTROL LABCHECK

Téléphone: **866-LABCHECK (522-2432)**

Labchecksupport@bureauveritas.com

<https://www.labcheckresources.com/>

